

商品保証 EXTERIOR & GARDEN パキラで販売する商品は、以下の内容で保証します。

【保証基準:以下の内容で保証されます。】

■基礎躯体/RC擁壁/CP擁壁

現 象	著しい破損
保証期間	10年
適用除外 (免責事項)	コンクリートの材質的な収縮に起因する亀裂のうち、構造強度に著しい影響を与えないもの

■左官工事(土間工事)

現 象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの。 例)・モルタル、煉瓦、石等の仕上げ材のはがれ、割れ ・モルタルに発生する亀裂や破損 ・ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの
保証期間	10年
適用除外 (免責事項)	最大巾0.5mm以下の亀裂(いわゆる「ヘアークラック」と呼ばれる現象) 表面部分に白い生成物が浮き上がる現象(いわゆる「白華現象」「粉吹現象」と呼ばれる現象) 変色や色むら(洗い出し、石張り含) タイヤ等のスリップ痕 自然石材(特に石灰石、石英岩)の性質上によるヒビや剥離等のうち、通常の使用に支障がないもの 砂利洗い出しによる砂利のはがれのうち、通常の使用に支障がないもの 通常の使用に支障がない水溜り 弊社が別途定める基準を超える重量によるキズ、ヘコミ、不陸

■組積工事(壁)

現 象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの。 例)・モルタル、煉瓦、石等の仕上げ材のはがれ、割れ ・モルタルに発生する亀裂や破損 ・ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	最大巾0.5mm以下の亀裂(いわゆる「ヘアークラック」と呼ばれる現象) 機能上支障のない亀裂や剥がれ コンクリート二次製品(原材料がコンクリートで造られた状態で商品になっているもの)の色むら、色あせ タイル、レンガ等において発生する笠木及び笠木目地からの汚れ(いわゆる「ハナタレ現象」と呼ばれる現象) コンクリートやモルタル等の表面部分に白い生成物が浮き上がる現象(いわゆる「白華現象」と呼ばれる現象)

【共通免責事項】 次の事由により、工事の不具合等が発生した場合は、保証の対象外となります。

- 1.地震、噴火、洪水、津波、台風、暴風雨、豪雨等の自然現象
- 2.火災、爆発、暴動、動植物による損害等偶然かつ外来の場合
- 3.地盤の変動、土砂崩れ等の地盤の組織、地質又は地形に起因する事由
- 4.所有者又は使用者の修理や改造、不適切な維持管理、又は通常予想される使用状態と異なる使用。

工事10年間補償制度

EXTERIOR & GARDEN パキラでの工事は、以下の内容で補償致します。

・補償対象：EXTERIOR&GARDEN パキラにご依頼いただいた工事

・保証期間：工事引渡し日から10年間

・保証内容：対人・対物とも上限1億円

- 1.工事を行っている際に物的損害をもたらした場合。
- 2.工事を行っている際に人的損害をもたらした場合。
- 3.工事をさせて頂いた商品の「工事の瑕疵」にて物的損害をもたらした場合。
- 4.工事をさせて頂いた商品の「工事の瑕疵」にて人的損害をもたらした場合。

・免責事項：次のような場合には適用できない場合があります。

- 1.お客様の使用上の誤操作および調整不備による事故。
- 2.EXTERIOR&GARDEN パキラの工事に原因を帰さない場合の事故。
- 3.商品の表示を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合。
- 4.商品の不良のため発生した事故や損害。(この場合はメーカー保証にて対応させて頂きます。)
- 5.天災等の不可抗力により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
(暴風・豪雨・洪水・高潮・地震・地盤沈下・落雷・火災など)
- 6.本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合。

■エクステリア金物工事

現 象	変形、破損 取付不良、作動不良 部品故障
保証期間	2年(電氣的に駆動する部分については1年間)
適用除外 (免責事項)	商品を製造販売したメーカーが定める保証内容に含まれる事項 通常の使用に影響を及ぼさない反り 雨や日照等による製品の変退色 お引渡時に申出がなかった製品の傷

■塗装工事

現 象	錆、塗装のはがれ、白華、亀裂の著しいもの
保証期間	1年
適用除外 (免責事項)	塗装面の変退色、変形

■木製ウッドデッキ工事/人工木ウッドデッキ工事

現 象	材料の変質、変形、反り、割れ、隙間、ゆるみの著しいもの
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	木部の乾燥や収縮による反りやひび割れのうち、機能上差し支えないもの 天然木の使用を原因として発生する節ヌケ、ササクレ、色違い、木目の違い 太陽光、風雨などの自然の消耗や現象を原因とする色あせ、変退色 製品を使用するうえで必然的に発生する可能性のある色違い(ロット違いによる人工木の色違い等)

■植栽工事

現 象	直幹(高、中、低木)の全枯 株立樹における全体の40%をこえる枯 芝生の1枚における40%をこえる枯 ※植栽枯保証に基づく植替工事は1回限りとなります。
保証期間	1年
適用除外 (免責事項)	引渡し後、日常的管理(灌水など)がなされていない植栽材 植付後、植え傷み及び病害虫等による枝枯れ、葉の傷みで、特に生育上の異常が認められないもの 芝貼後の個々芝生による生育のばらつきで、特に生育上支障のないもの 一、二年草、球根、下草類の枯の全て

5.自然の消耗・摩耗・錆・かび・変質・変色その他類似の不具合

6.本書面締結時に実用化されていた技術では予防することが不可能な現象、又はこれが原因で生じた不具合

7.弊社以外の者が行った維持管理及び修理



EXTERIOR & GARDEN パキラ

〒272-0121 千葉県市川市末広 1-9-11

TEL 047-704-9015 FAX 047-704-9016

Mail hello@pachira-eg.com Web http://pachira-eg.com